

Ai Signori Clienti

Loro Sedi

OGGETTO: chiusura del nostro centralino telefonico durante le festività natalizie

li, 9 dicembre 2024

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo portare a Sua conoscenza **che il nostro centralino** rimarrà chiuso **da lunedì 23 dicembre a venerdì 3 gennaio 2025**.

La regolare attività lavorativa riprenderà martedì 7 gennaio 2025.

Durante la chiusura suddetta e nei giorni lavorativi **l'assistenza è attiva**, per richiederla occorre:

- effettuare **una Telefonata Web**: accedere alla Sua Area Clienti Riservata del nostro **Portale dei Servizi, attraverso il nostro sito** (www.solveis.it – www.psinnovation.it - www.bt-solutions.net) eseguire la scelta **Telefonata Web** presente nel menu “Servizi”, selezionare il reparto desiderato, descrivere dettagliatamente il problema da risolvere e convalidare la richiesta cliccando sul tasto **“Registra Chiamata”**.

Un nostro incaricato provvederà a chiamarLa.

In qualsiasi momento è possibile verificare lo stato della chiamata, sempre accedendo nella Sua Area Clienti Riservata, scelta **“Telefonata Web”**.

Cogliamo l'occasione per augurare un sereno Natale ed uno spumeggiante 2025!

TSI Group

Claudio Giordano
Patrizia Tornincasa